



Mitarbeiter IT Support

Zeitlich unbegrenzt

Zur Verstärkung unserer IT-Abteilung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Voll- oder Teilzeit eine/n

Mitarbeiterin / Mitarbeiter (w/m/d) IT-Support

Als Mitarbeiter:in IT-Support unterstützen Sie unser bestehendes IT-Team im 1st/2nd Level Support und stehen unseren Mitarbeitenden bei IT-Fragen und Problemen mit Rat und Tat zur Seite. Unser Ziel ist es, den Mitarbeitenden das Tagesgeschäft einfacher, effizienter zu gestalten und ihnen damit mehr Zeit zu verschaffen, sich um unsere Patienten zu kümmern.

Ihre Aufgaben

- Sie unterstützen tatkräftig im 1st/2nd Level Support (Problemlösung und Ursachenforschung sowohl telefonisch, per E-Mail, Remote als auch vor Ort)
- Sie erfassen und bearbeiten eingehende Tickets im Ticketsystem
- Einrichtung und Administration von Clients (PCs, Notebooks, ThinClients), Druckern / Multifunktionsgeräten und mobilen Endgeräten)
- Durchführung von Arbeiten rund um den Arbeitsplatz (Auf- und Abbau von IT-Equipment, Kabelmanagement am Arbeitsplatz usw.)
- Planung und Durchführung von Client-Rollouts, Inventarisierung und Lifecycle-Management
- Sie sind für die Erstellung und Aktualisierung von Anleitungen und Dokumentationen zuständig
- Anwenderbetreuung bei IT-relevanten Fragestellungen im Hard- und Softwarebereich aus dem gesamten Klinikum
- Zu Einzelthemen kommunizieren Sie mit unseren jeweiligen Dienstleistern und Softwareanbietern
- Teilnahme am Rufbereitschaftsdienst

Freuen Sie sich auf

- eine leistungsgerechte Vergütung nach TVöD-K
- alle Sozialleistungen des öffentlichen Dienstes und eine zusätzliche arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersversorgung
- eine individuelle Gestaltung des Privat- und Berufslebens mit der Möglichkeit der flexiblen Arbeitszeitgestaltung und Kinderbetreuung inkl. arbeitgeberfinanzierter Kindernotfallbetreuung bis einschließlich 12 Jahre
- Unterstützung bei der Wohnungssuche in Herford, kostengünstiges Wohnen im Personalwohnheim in den ersten 6 Monaten
- Angebote zur Fort- und Weiterbildung und zur Gesundheitsförderung

- umfangreiche Einkaufsvergünstigungen bei vielen Marken und Produkten und Angebote an Mitarbeiterrabatten
- komfortablen Fahrspaß mit Bikeleasing Angeboten inkl. Arbeitgeberbeteiligung
- ein vergünstigtes Deutschlandticket

Ihr Profil

- Sie bringen eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich mit. Alternativ haben Sie bereits mehrjährige Berufserfahrung in der IT gesammelt oder bringen eine vergleichbare Umschulung bzw. Zertifizierung mit
- Sie verfügen über technisches Geschick und sind mit dem effizienten Umgang mit Computern vertraut
- Teamfähigkeit
- Der Umgang mit MS Office und den Microsoft Betriebssystemen ist für Sie selbstverständlich
- Sie haben Freude daran, sich in verschiedene IT-Systeme einzuarbeiten
- Sie sind kommunikationsstark und stets daran interessiert, die beste Lösung zu finden
- Eine organisierte, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise gehört zu Ihren Stärken

Ansprechpartner Ingo Denart **E-Mail Adresse** ingo.denart@klinikum-herford.de **Telefon** 05221 94 11 748